

**Warunki gwarancji obowiązujące od 17.09.2019 r. na produkty będące w ofercie LIGHTECH Polska Sp. z o.o.**

LIGHTECH Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ulicy Rzęciowej 44A, **udziela 2 lat gwarancji**, na produkty znajdujące się w jego ofercie, licząc od daty zakupu.

1. Gwarancji udziela się na sprawne działanie produktu.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia mechaniczne,
  - uszkodzenia termiczne,
  - uszkodzenia chemiczne;
  - wszelkie wady produktów powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i samodzielnego dokonywania napraw;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku przepięć,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku zakłóceń powstałych w sieci zasilającej;
  - uszkodzenia powstałe w wyniku zalań oraz powstałych w wyniku nagłych zjawisk atmosferycznych,
  - uszkodzenia powstałe w wyniku czyszczenia lub konserwacji środkami zawierającymi w swoim składzie: rozpuszczalniki, rozcieńczalniki, kwasy, zasady, chlor, alkohol oraz jakiegokolwiek środki czyszczące zawierające dodatki ściernie;
  - zmiany powstałe wskutek naturalnego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowania, przebarwienia, zmatowienia lub wybłyszczenia powierzchni.
3. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.
4. Reklamacje z tytułu gwarancji mogą być składane pisemnie na adres: Lightech Polska Sp. z o.o. 81-161 Gdynia, ul. Rzęciowa 44a albo mailowo: info@lightech.pl. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant wskaże sposób postępowania z reklamowanym produktem.
5. Kupującemu przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa wymiany produktu na taki sam lub równorzędny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego produktu przez Lightech Polska Sp. z o.o.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do producenta.
7. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomi Gwaranta o wadzie towaru w terminie 14 dni od jej wykrycia.
8. Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Instalacja produktu musi zostać wykonana przez elektryka posiadającego odpowiednie kwalifikacje, przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym przepisom i normom bezpieczeństwa.